

Beszámoló

Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ

2019. évről

Tisztelt Képviselő Testület!

A beszámoló a Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ, 2019. évben végzett szakmai munkáját mutatja be.

Az intézmény ellátási területe: Vép város és Bozzai község közigazgatási területe.

Az intézmény fenntartója: Vép Város Önkormányzata
9751 Vép, Rákóczi u. 8.

Foglalkoztatottak szakképesítése

Az intézményben a szakmai létszámot az 1/2000 (I.7./ Sz.Cs.M. rendelet határozza meg.
2019-ban a dolgozói létszám: 6 fő

Intézményvezető: 1 fő szakvizsgázott szociális munkás

Családsegítő: 1 fő szociálpedagógus

Szociális gondozó: 1 fő szociális gondozó és szervező
3 fő szociális gondozó és ápoló

Egy személy fizetetlen szabadságon van /GYED/, helyettesítője határozott időre került alkalmazásra.

Az intézményben a takarítás közfoglalkoztatás keretében történik.

Az intézmény által nyújtott ellátások

- Idősek nappali ellátása
- Házi segítségnyújtás
- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Szociális étkeztetés

Idősek nappali ellátása

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, valamint a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek részére nyújt ellátást.

Lehetőséget nyújt a saját otthonukban élő idős emberek részére az intézményben való napközbeni tartózkodásra, gondoskodik az étkeztetésükről, alapvető higiéniai ellátásukról, közösségi életükről, szabadidejük hasznos, tartalmas eltöltéséről.

A családi gondoskodás pótlása fizikai, mentális, pszicho-szociális és egészségügyi segítségnyújtás révén.

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket tartalmazza:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

2019. évben új kondenzátoros gázkazán került beszerelésre, a régi ablakok is ki lettek cserélve.

Az Idősek Klubjában, a működési engedélyben engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő.

2019. december 31.-én az ellátottak száma 25 fő.

*Nemenkénti megoszlás szerint: nő 19 fő
férfi 6 fő.*

*Az átlag életkor: 74,15 év
nőknél: 73,5 év
férfiaknál: 74,8 év*

A legfiatalabb női klubtag 58 éves, a legidősebb 98 éves.

Férfiaknál a legfiatalabb klubtag 64 éves, a legidősebb 85 éves.

2019. évben megszűnt ellátások száma 4 fő, a létesített ellátások száma 5 fő.

A szolgáltatás szakmai jellemzői 2019. évben

Hónap	Ellátottak száma összesen	Napok száma	Havi átlag/ %
Január	487	22	22,1
Február	419	20	20,95
Március	427	20	21,35
Április	443	20	22,15
Május	490	22	22,27
Június	406	19	21,36
Július	516	23	22,43
Augusztus	457	21	21,76
Szeptember	156	21	21,71
Október	503	22	22,86
November	407	19	21,42
December	435	20	21,75
Összesen:	5446	249	21,87

Az éves összesítő alapján 2019-ben 249 munkanapon 5446 fő klubtag vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, ami átlagban 21,87 fő/nap.

Igényelt normatíva: 21 fő

Teljesített normatíva: 21 fő

Az intézményben napi egyszeri étkezés biztosított térítés ellenében. Az ízletes, változatos, házi jellegű ebéd a Vép Város Önkormányzat GAMESZ konyhájáról kerül kiszállításra. Lehetőség van a magukkal hozott tízórai, uzsonna elfogyasztására, szükség esetén melegítésére.

Az étkezők száma: 19 fő.

1 személy diabetes betegsége miatt minden nap hozza magával a tízórait, az ebédet és az uzsonnát, melyet minden nap a vércukor 2 X ellenőrzése, és az inzulin beadása után találunk fel.

Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, mindemellett megpróbálunk mozgalmas, élménydús programokat szervezni, melyek segítségével az idős emberek megőrzik aktivitásukat.

A szabadidős programok szervezése, a személyre szabott bánásmód megvalósítása, az otthonos, kényelmes környezet biztosítása segíti, hogy a minden napjaiban idős ember jól érezze magát.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében a szociális segítséget vagy személyi gondozást.

Biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, segítséget, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete: saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás

- a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Az ellátás kérelemre történik, a 36/2007. (XII) SZMM rendelet 3. sz. mellékletében található „Értékelő adatlap” alapján az intézményvezető és a házi orvos a mérőtábla összes pontszáma alapján határozza meg a gondozási szükségletet.

Vépen 2019. december 31.-én 16 fő volt az ellátottak száma 10 fő új belépő volt, és 4 fő ellátása szűnt meg.

Bozzaiban 2019. december 31.-én az ellátotti létszám 1 fő volt. 1 fő ellátása megszűnt.

Látogatások száma: 2205

Személyi gondozás: 1853

Szociális segítség: 352

Tevékenységre fordított idő: 1568 óra 20 perc.

Résztevékenység időtartama: 2147 óra 30 perc

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díja: 500 Ft/ óra

A fizetendő térítési díj sávosan lett meghatározva, igazodva az ellátott jövedelmi helyzetéhez.

Minden ellátottunk életkörülménye fontos. Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni.

Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába. Célunk az egyéni szükségletek figyelembe vételével a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

Szociális étkezés

2019. június 01-től látja el a Gondozási Központ a szociális étkeztetéshez kapcsolódó feladatokat.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A Gondozási Központ az étkeztetést Vép Város Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó és Szolgáltató Szervezete által munkanapokon (hétfőtől-péntekig) biztosítja.

A szociális étkeztetés térítési díját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 2/2011. (I.25.) önkormányzati rendelet szabályozza.

Az élelmiszer nyersanyag költségét Vép Város Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 2/2011. (I.25.) önkormányzati rendelete határozza meg.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően:

- Elvitel lehetővé tételével,
- Lakásra szállítással, - a Gondozási Központ dolgozói végzik
- Helyben fogyasztással - a Gondozási Központban.

2019. december 31.-én étkezésben részesülők száma 88 fő, Vép: 79 fő ebből 60 személynek kiszállítással, 19 személy helyben fogyasztással. Bozsaiban 9 fő az ellátottak száma,

2019 június 01-től 146 napon 10 660 fő részére / Vép: 7861, Bozzai: 1237, helyben fogyasztással 1562/ biztosítottuk az étkezést.

A legfontosabb számunkra, hogy a településen élő rászoruló emberek számára egyéni szükségleteiket tekintve az egyénre szabott szolgáltatás nyújtásával pozitív változást érzünk el.

Eredményesek akkor tudunk lenni, ha helyzetüket, egészségi állapotukat nem csak szinten tartjuk, de pozitív irányba el is tudjuk mozdítani.

Ellátottaink többsége egyedül él, ahol az elöregedés, romló egészségi állapot, csökkenő teherbírás, társas kapcsolatok szűkülése következtében továbbra is szükség mutatkozik az étkeztetésre.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

A Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ intézményegységeként, család- és gyermekjóléti szolgálatként, összevonva működik 2016. január 1-jétől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás. Az alapellátási feladatokat egy fő családsegítő látja el, Vép és Bozzai közigazgatási területén.

Szakmai tevékenység:

A Szolgálat nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. A szolgálat hetente egy nap (szerda) hosszabbított ügyfélfogadást tart. Továbbá heti egy délután (csütörtökönként) a családsegítő Bozzaiban tart ügyfélfogadást. A családsegítő részére biztosított a heti munkaidőkeret legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri a gyermekjóléti szolgálat a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. A gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, hivatalos ügyek intézésének segítése is a családsegítő feladatai közé tartozik.

2019-ben már hagyományosan segítette a családsegítő a Vépi Művelődési Ház és Könyvtár által szervezett kétéhetes napközis tábort. Ebből egy hét Erzsébet -tábor volt.

Több alkalommal fogott össze a család és gyermekjóléti szolgálat a Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központtal és a különböző karitatív szervezetekkel. Ruhaadományt, bútorokat sikerült eljuttatni rászoruló családoknak. Fontos kiemelni az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést, amelyet évről-évre egyre több család vesz igénybe.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Az év során, jogszabályi előírásoknak megfelelően hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. 36 jelzés érkezett 2019-ben vépi, 2 jelzés bozzai gyermekkel kapcsolatosan. A jelzések főleg visszatérő tetű, serke miatt, illetve igazolatlan hiányzások miatt érkeztek. Egy gyermek elhanyagolása miatt több jelzőrendszeri tagtól érkezett jelzés.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.

A családgondozás a jogszabályoknak megfelelően éves átlagban legalább havi három személyes találkozást, néhány esetben ennél gyakoribb családlátogatást, illetve egyéb kapcsolattartási formát (ügyintézés, telefonos konzultáció) jelent.

Vépen 12 család volt gondozásban a tavalyi évben, ez összesen 43 főt, ebből 22 gyermeket érintett, kevesebb ellátott volt, mint az előző években. Ők minimumszolgáltatást, alapellátást

kaptak. A családsegítő és gyermekjóléti központ esetmenedzserével együttműködve 6 gyermek volt védelembe vett, 2 gyermek családba fogadott.
Bozzaiban 1 érintett családból egy család – négy kiskorú – családba fogadott.

A településen a 2019. évben egy-egy családnál időszakos lakhatási problémák előfordultak. Problémát jelent, hogy sem a településen, sem a környéken (megyében, járásban) nincs olyan befogadó otthon, amely megoldaná ezt a problémát.

A Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ rendszeresen fogad adományokat: ruhákat, bútorokat, gyerekjátékokat, amelyeket a rászorulóknak kapnak.

A Katona pékségtől heti rendszerességgel ad pékárut, melyet egy fogyatékkal élő, kis jövedelemmel rendelkező, nehéz sorsú ellátottunk kap.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámolóm elfogadására.

Vép, 2020. április 17.



Kovács Viola

.....
Kovács Viola
intézményvezető