

Beszámoló

Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ

2020. évről

Tisztelt Képviselő Testület!

A beszámoló a Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ, 2020. évben végzett szakmai munkáját mutatja be.

Az intézmény ellátási területe: Vép város és Bozzai község közigazgatási területe.

Az intézmény fenntartója: Vép Város Önkormányzata
9751 Vép, Rákóczi u. 8.

Foglalkoztatottak szakképesítése

Az intézményben a szakmai létszámot az 1/2000 (I.7./ Sz.Cs.M. rendelet határozza meg.

2020 - ban a dolgozói létszám: 6 fő

Intézményvezető: 1 fő szakvizsgázott szociális munkás

Családsegítő: 1 fő szociálpedagógus

Szociális gondozó: 4 fő szociális gondozó és ápoló

Egy személy fizetetlen szabadságon van /GYED/, helyettesítője határozott időre került alkalmazásra.

Az intézményben a takarítás közfoglalkoztatás keretében történik.

Az intézmény által nyújtott ellátások

- Idősek nappali ellátása
- Házi segítségnyújtás
- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Szociális étkeztetés

A Gondozási Központ életében is változások álltak be. A pandémia miatt, 2020. március 16-án az intézmény bezárt. Ennek ellenére a munka nem állt meg, csak átalakult. A nappali ellátásunk szünetelt, hiszen ők a legveszélyeztetettebb korcsoport, őket telefonon kerestük meg, szükségük van e valamire, illetve folyamatosan érdeklődtünk helyzetük felől.

A gondozónők ezekben a hetekben minden segítségre szoruló 65 év felettinek segítettek. A bő három hónap alatt, amellett, hogy elláttuk a 18 fő házi gondozottat és a 25 fő nappali ellátásban részesülőt, 188 alkalommal vásároltunk be, 39-szer mentünk a postára, segítettünk a gyógyszeríratásban 24, a gyógyszerkiváltásban 65 alkalommal.

Mivel a helyben fogyasztás nem volt lehetséges, így minden igénylő számára egyszer használatos műanyag edényben történt a házhoz szállítás.

Mindannyiunk számára nehéz, előre nem látható problémák megoldását kívánta a kialakult helyzet, ám a csapat kiváló helyzetfelismerése, helytállása lehetővé tette, hogy zökkenőmentesen, talán mindenki számára kielégítő szolgáltatást tudjunk nyújtani.

Az újranyitás a higiénés szabályok szigorú betartásával történt.

Idősek nappali ellátása

A **nappali ellátás** hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, valamint a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek részére nyújt ellátást.

Lehetőséget nyújt a saját otthonukban élő idős emberek részére az intézményben való napközbeni tartózkodásra, gondoskodik az étkeztetésükről, alapvető higiéniai ellátásukról, közösségi életükről, szabadidejük hasznos, tartalmas eltöltéséről.

A családi gondoskodás pótlása fizikai, mentális, pszicho-szociális és egészségügyi segítségnyújtás révén.

Az előre tervezett programok közül csak a farsang és a nőnap lett megtartva a járvány miatt. Az újra nyitást követően csak kisebb programokat szerveztünk amelyeket szűk körben tartottunk meg az intézményben.

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket tartalmazza:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

A szolgáltatás szakmai jellemzői 2019. évben

Hónap	Ellátottak száma összesen	Napok száma	Havi átlag/ %
Január	480	22	21,8
Február	444	20	22,2
Március	425	22	19,3
Április	402	20	20,1
Május	435	20	21,75
Június	458	21	21,8
Július	528	23	22,9
Augusztus	432	20	21,6
Szeptember	480	22	21,8
Október	451	21	21,47
November	451	21	21,47
December	381	18	21,16
Összesen:	5367	250	21,44

Az Idősek Nappali ellátásában, a működési engedélyben engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő.

2020. december 31.-én az ellátottak száma 23 fő.

Nemenkénti megoszlás szerint: nő 18 fő
férfi 5 fő.

2020 évben megszűnt ellátások száma 3 fő, a létesített ellátások száma 1 fő.

Az éves összesítő alapján 2020-ben 250 munkanapon 5367 fő klubtag vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, ami átlagban 21,4 fő/nap.

Igényelt normatíva: 21 fő

Teljesített normatíva: 21 fő

Az intézményben napi egyszeri étkezés biztosított térítés ellenében. Az ízletes, változatos, házi jellegű ebéd a Vép Város Önkormányzat GAMESZ konyhájáról kerül kiszállításra.

Lehetőség van a magukkal hozott tízórai, uzsonna elfogyasztására, szükség esetén melegítésére.

Az étkezők száma: 15 fő.

Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, mindemellett megpróbálunk mozgalmas, élménydús programokat szervezni, melyek segítségével az idős emberek megőrzik aktivitásukat.

A szabadidős programok szervezése, a személyre szabott bánásmód megvalósítása, az otthonos, kényelmes környezet biztosítása segíti, hogy a minden napjaiban idős ember jól érezze magát.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében a szociális segítséget vagy személyi gondozást.

Biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, segítséget, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete: saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás

- a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Az ellátás kérelemre történik, a 36/2007. (XII) SZMM rendelet 3. sz. mellékletében található „Értékelő adatlap” alapján az intézményvezető és a háziorvos a mérőtábla összes pontszáma alapján határozza meg a gondozási szükségletet.

Vépen 2020. december 31.-én 17 fő volt az ellátottak száma, 3 fő új belépő volt, és 2 fő ellátása szűnt meg.

Bozzaiban 2020. december 31.-én az ellátotti létszám 1 fő volt.

Látogatások száma: 2381

Személyi gondozás: 1744

Szociális segítség: 637

Tevékenységre fordított idő: 1582 óra 40 perc.

Résztevékenység időtartama: 2246 óra

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díja: 500 Ft/ óra

A fizetendő térítési díj sávosan lett meghatározva, igazodva az ellátott jövedelmi helyzetéhez.

Minden ellátottunk életkörülménye fontos. Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni.

Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába. Célunk az egyéni szükségletek figyelembe vételével a szakszerű, emberközelű és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

Szociális étkezés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A Gondozási Központ az étkeztetést Vép Város Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó és Szolgáltató Szervezete által munkanapokon (hétfőtől-péntekig) biztosítja.

A szociális étkeztetés térítési díját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 2/2011. (I.25.) önkormányzati rendelet szabályozza.

Az élelmiszer nyersanyag költségét Vép Város Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 2/2011. (I.25.) önkormányzati rendelete határozza meg.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően:

- Elvitel lehetővé tételével,
- Lakásra szállítással, - a Gondozási Központ dolgozói végzik
- Helyben fogyasztással - a Gondozási Központban.

2020. december 31.-én étkezésben részesülők száma 99 fő, Vép: 90 fő ebből 75 személynek kiszállítással, 15 személy helyben fogyasztással. Bozzaiban 9 fő az ellátottak száma, 2020 évben 254 napon 20 551 alkalommal / Vép: 15834, Bozzai: 2013 helyben fogyasztással 2704/ biztosítottuk az étkezést.

A legfontosabb számunkra, hogy a településen élő rászoruló emberek számára egyéni szükségleteiket tekintve az egyénre szabott szolgáltatás nyújtásával pozitív változást érjünk el. Eredményesek akkor tudunk lenni, ha helyzetüket, egészségi állapotukat nem csak szinten tartjuk, de pozitív irányba el is tudjuk mozdítani.

Ellátottaink többsége egyedül él, ahol az elöregedés, romló egészségi állapot, csökkenő teherbírás, társas kapcsolatok szűkülése következtében továbbra is szükség mutatkozik az étkeztetésre.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ intézményegységként, család- és gyermekjóléti szolgálatként, összevonva működik 2016. január 1-jétől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás. Az alapellátási feladatokat egy fő családsegítő látja el, Vép és Bozzai közigazgatási területén.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Szakmai tevékenység:

A Szolgálat nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. A szolgálat hetente egy nap (szerda) hosszabbított ügyfélfogadást tart. Továbbá heti egy délután (csütörtökönként) a családsegítő Bozzaiban tart ügyfélfogadást.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri a gyermekjóléti szolgálat a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. A gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, ehhez való hozzájárulás a családsegítő feladata. Ezen kívül családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárulás megszervezése is, hivatalos ügyek intézésének segítése is a családsegítő feladatai közé tartozik. Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása a családban történő nevelkedést célzó feladat.

2020-ban már hagyományosan segítette a családsegítő a Vépi Művelődési Ház és Könyvtár által szervezett kéthetes napközis tábort.

Több alkalommal fogott össze a család és gyermekjóléti szolgálat a Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központtal és a különböző karitatív szervezetekkel. Ruhaadományt, almát, bútorokat sikerült eljuttatni rászoruló családoknak.

Fontos kiemelni az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést, amelyet évről-évre egyre több család vesz igénybe.

A gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztettségének időben történő felismerését.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő-és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek gyermekekkel. Szervező, koordináló tevékenységgel teszi lehetővé a team munka kialakulását és működését. Ennek célja, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a maguk területén ellátva feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében. Az év során, jogszabályi előírásoknak megfelelően hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. A témákat a családsegítő igyekezett úgy összeállítani, hogy érdekes, aktuális, több jelzőrendszeri tagot, intézményt érintő legyen.

Vépen 12, Bozzaiban 0 jelzés érkezett 2020-ban.

Vépen 9 család volt gondozásban a tavalyi évben. Ők minimumszolgáltatást, alapellátást kaptak. A családsegítő és gyermekjóléti központ esetmenedzserével együttműködve 4 gyermek volt védelembe vett, 3 gyermek családba fogadott.

Bozzaiban az 1 érintett családból 3 kiskorú gyermek családba fogadott.

A gyermekjóléti alapellátás mellett szükség szerint a településen élő lakosság bizalommal fordulhat a családsegítőhöz, szociális jellegű problémáik miatt. Azonban a településen az idős ellátás nagyon jól működik, az önkormányzati juttatásokat pedig helyben intézik a lakosok, egy-egy esetben keresik fel a családsegítőt ilyen jellegű problémával.

A Vas Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint működést engedélyező szerv a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet alapján, a 2021. évi munkaterve szerint hivatalból hatósági ellenőrzést végzett a Vép Város Önkormányzata által fenntartott Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ engedélyes és szolgáltató (ágazati azonosítója: S0512958) által nyújtott házi segítségnyújtás, étkeztetés, valamint az időskorúak nappali ellátása szociális alapszolgáltatások működésének vonatkozásában.

Az ellenőrzésekre 2021. március, április hónapokban kellett az irat anyagokat rendelkezésre bocsátani, a 2019 év és 2020 év működésének anyagát vizsgálták, amelyek a következő összeggel zárultak:

Házi segítség nyújtás:

„A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy a Vép Város Önkormányzata fenntartásában működő Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ által nyújtott Házi segítségnyújtás szolgáltatás a hatályos jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik.

A jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kísérik. A házi segítségnyújtás keretében biztosított az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakóköznyezete higiénias körülményeinek megtartásában való

közreműködés, szükség esetén a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításban való segítségnyújtás.

Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a működés személyi és tárgyi feltételei megfelelőek. A szolgáltatás nyújtásához szükséges, a hatályos jogszabályokban előírt dokumentumok, szabályzatok rendelkezésre állnak. Az ellátotti anyagok rendezettek, áttekinthetőek.

A gondozási formák (személyi gondozás, szociális segítség) a dokumentációkban a jogszabályi előírásoknak megfelelően nevesítve vannak. A jogszabályokban előírt nyilvántartások folyamatosan vezetettek, naprakészek.

Az ellenőrzés során működést veszélyeztető hiányosságokat nem tapasztaltunk.

Összességében megállapítható, hogy a szolgáltatást magas szakmai színvonalon nyújtják az igénybe vevők részére, a Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ dolgozói a jogszabályok előírásait szem előtt tartva, az ellátottak érdekeit figyelembe véve, lelkiismeretesen végzik tevékenységüket.”

Étkeztetés:

„A Vas Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a Vép Város Önkormányzata fenntartásában működő Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ által nyújtott Étkeztetés szolgáltatás működésének ellenőrzését végezte.

Az ellenőrzésre a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet 11. §-ában előírtakból következően – mivel a COVID-19 járvány miatti veszélyhelyzet ideje alatt helyszíni ellenőrzést a működést engedélyező szerv nem végezhet – adatszolgáltatás és bekért iratanyagok alapján került sor.

Az Étkeztetés szolgáltatás működtetésével segítséget nyújtanak az idős, fogyatékkal élő, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból szociálisan rászorulóknak részére, hogy saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásához megfelelő mennyiségű és minőségű napi egyszeri meleg ételhez jussanak.

Az Étkeztetés szolgáltatás működésének közegészségügyi, ételmezés és táplálkozás egészségügyi ellenőrzését a Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya (9700 Szombathely, Sugár út 9.) végezte, ellenőrzése során hiányosságot nem tapasztalt.

Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges, a hatályos jogszabályokban előírt dokumentumok, szabályzatok rendelkezésre állnak. Az ellátotti anyagok rendezettek, áttekinthetőek.

A jogszabályokban előírt nyilvántartások folyamatosan vezetettek, naprakészek. A szolgáltatás nyújtása során az ellátást igénybe vevők jogainak érvényesülésére, védelmére kiemelt figyelmet fordítanak.

Az ellenőrzés során működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltunk”

Idősek nappali ellátása:

„ A Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ keretén belül működő Időskorúak nappali ellátása szolgáltatás működtetésével segítséget nyújt a saját otthonukban élők számára a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társaskapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet 11. § szerint az ellenőrzés adatszolgáltatással, iratbekéréssel történt.

Vas Megyei Kormányhivatal Szombathely Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya az Időskorúak nappali ellátás szolgáltatás kapcsán lefolytatott ellenőrzése során az intézmény működését akadályozó hiányosságot nem tárt fel.

A szolgáltatás Vép és Bozzai községek közigazgatási területére terjed ki. Az ellenőrzés időpontjában 22 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátás az intézményhez benyújtott kérelem útján, ingyenesen lehet igénybe venni. Térítési díjat kizárólag étkeztetés igénybevétele esetén kell fizetni.

Az intézmény több, változatos programot kínál az idősek számára. Naponta rövid torna, hosszabb, rövidebb séták, felolvasások, kézimunkázás, teadélutánok, társasjáték, beszélgetések. Az intézmény egészségügyi felvilágosító előadásokat szervez az ellátottak részére.

A COVID-19 járványhelyzetre tekintettel az intézmény folyamatosan tájékoztatta az ellátottakat a megelőzésről, a folyamatban lévő intézkedésekről.

Az intézmény által vezetett nyilvántartások a jogszabályban foglalt kötelezettségeknek megfelelnek, vezetésük könnyen áttekinthető, valamint naprakész.

Az ellátottak jogait a szolgáltatás nyújtás során a fenntartó tiszteletben tartja, a tájékoztatás az igénybevétel lehetőségéről és az ellátás módjáról széles körű.

Az ellenőrzés során működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltam, a hatályos jogszabályoknak megfelelően a dokumentumok, szabályzatok rendelkezésre állnak.

Összességében megállapítható, hogy a szolgáltatás szakmai színvonala megfelelő, az intézmény vezetése és dolgozói a jogszabályok előírásait szem előtt tartva, az ellátottak érdekeinek figyelembe vételével végzik tevékenységüket.”

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámoló elfogadására.

Vép, 2021. május 19.



Kovács Viola
intézményvezető