

Beszámoló

Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ

2021. évről

Tisztelt Képviselő Testület!

A beszámoló a Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ, 2021. évben végzett szakmai munkáját mutatja be.

Az intézmény ellátási területe: Vép város és Bozzai község közigazgatási területe.

Az intézmény fenntartója: Vép Város Önkormányzata
9751 Vép, Rákóczi u. 8.

Foglalkoztatottak szakképesítése

Az intézményben a szakmai létszámot az 1/2000 (I.7./ Sz.Cs.M. rendelet határozza meg.

2021 - ban a dolgozói létszám: 6 fő

Intézményvezető: 1 fő szakvizsgázott szociális munkás

Családsegítő: 1 fő szociális munkás

Szociális gondozó: 4 fő szociális gondozó és ápoló

Jelenleg két személy fizetetlen szabadságon van /GYED/, egy szociális gondozó és a családsegítő. Helyettesítésük határozott időre alkalmazott munkatársakkal történik.

Az intézményben a takarítás közfoglalkoztatás keretében történik.

2021. április 19-től új családsegítő, Farkas Lilián látja el a feladatokat Kiricsi Adél távolléte idejére.

Kopácsi Csabáné 2021. szeptember 17-től betegszabadságon van, helyettesítését a többi gondozónő végzi.

Az intézmény által nyújtott ellátások

- Idősek nappali ellátása
- Házi segítségnyújtás
- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Szociális étkeztetés

A pandémia miatt az intézményt nem kellett bezárni. A higiénés szabályok szigorú betartásával sikerült megakadályozni, hogy bárki is beteg legyen az ellátottak, illetve a dolgozók között.

Idősek nappali ellátása

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, valamint a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek részére nyújt ellátást.

Lehetőséget nyújt a saját otthonukban élő idős emberek részére az intézményben való napközbeni tartózkodásra, gondoskodik az étkeztetésükről, alapvető higiéniai ellátásukról, közösségi életükről, szabadidejük hasznos, tartalmas eltöltéséről.

Az újra nyitást követően csak kisebb programokat szerveztünk amelyeket szűk körben tartottunk meg az intézményben.

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket tartalmazza:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

A szolgáltatás szakmai jellemzői 2021. évben

Hónap	Ellátottak száma összesen	Napok száma	Havi átlag/ %
Január	22	480	21,8
Február	20	444	22,2
Március	22	425	19,3
Április	20	402	20,1
Május	20	435	21,7
Június	21	458	21,8
Július	23	528	22,9
Augusztus	20	432	21,6
Szeptember	22	480	21,8
Október	21	451	21,4
November	21	451	21,4
December	18	381	21,1
Összesen:	250	5367	21,4

Az Idősek Nappali ellátásában, a működési engedélyben engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő.

2021. december 31.-én az ellátottak száma 24 fő.

Nemenkénti megoszlás szerint: nő 18 fő
férfi 6 fő.

2021 évben megszűnt ellátások száma 5 fő, a létesített ellátások száma 6 fő.

Az éves összesítő alapján 2021-ben 250 munkanapon 5367 fő klubtag vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, ami átlagban 21,4 fő/nap.

Igényelt normatíva: 21 fő

Teljesített normatíva: 21 fő

Az étkezők száma 2021. 12. 31.-én: 14 fő.

Az intézményben napi egyszeri étkezés biztosított térítés ellenében. Az ízletes, változatos, házas jellegű ebéd a Vép Város Önkormányzat GAMESZ konyhájáról kerül kiszállításra.

Lehetőség van a magukkal hozott tízórai, uzsonna elfogyasztására, szükség esetén melegítésére.

A szabadidős programok szervezése, a személyre szabott bánásmód megvalósítása, az otthonos, kényelmes környezet biztosítása segíti, hogy a minden napjaiban idős ember jól érezze magát.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében a szociális segítséget vagy személyi gondozást.

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás

- a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Az ellátás kérelemre történik, a 36/2007. (XII) SZMM rendelet 3. sz. mellékletében található „Értékelő adatlap” alapján az intézményvezető és a házi orvos a mérőtábla összes pontszáma alapján határozza meg a gondozási szükségletet.

Vépen 2021. december 31.-én 8 fő volt az ellátottak száma, 9 fő új belépő volt, és 18 fő ellátása szűnt meg.

Bozzaiban 2021. december 31.-én az ellátotti létszám 0 fő volt.

Látogatások száma: 2166

Személyi gondozás: 1850

Szociális segítség: 316

Tevékenységre fordított idő: 1451 óra 50 perc.

Résztevékenység időtartama: 2133óra 15 perc

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díja: 500 Ft/ óra

A fizetendő térítési díj sávosan lett meghatározva, igazodva az ellátott jövedelmi helyzetéhez. Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába. Célunk az egyéni szükségletek figyelembe vételével a szakszerű, emberközelű és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

Szociális étkezés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A Gondozási Központ az étkeztetést Vép Város Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó és Szolgáltató Szervezete által munkanapokon (hétfőtől-péntekig) biztosítja.

A szociális étkeztetés térítési díját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 2/2011. (I.25.) önkormányzati rendelet szabályozza.

Az élelmiszer nyersanyag költségét Vép Város Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 2/2011. (I.25.) önkormányzati rendelete határozza meg.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően:

- Elvitel lehetővé tételével,
- Lakásra szállítással, - a Gondozási Központ dolgozói végzik
- Helyben fogyasztással - a Gondozási Központban.

2021. december 31.-én étkezésben részesülők száma 86 fő, Vép: 75 fő ebből 61 személynek kiszállítással, 14 személy helyben fogyasztással. Bozsaiban 11 fő az ellátottak száma, 2021 évben 254 napon 20 049 alkalommal / Vép: 15687, Bozzai: 1709, helyben fogyasztással 2653/ biztosítottuk az étkezést.

Ellátottaink többsége egyedül él, ahol az elöregedés, romló egészségi állapot, csökkenő teherbírás, társas kapcsolatok szűkülése következtében továbbra is szükség mutatkozik az étkeztetésre.

Ellenőrzések 2021 évben

A Vas Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint működést engedélyező szerv a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet alapján, a 2021. évbe ellenőrzést tartott.

Házi segítség nyújtás:

„A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy a Vép Város Önkormányzata fenntartásában működő Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ által nyújtott Házi segítségnyújtás szolgáltatás a hatályos jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik.

Az ellenőrzés során működést veszélyeztető hiányosságokat nem tapasztaltunk.

Összességében megállapítható, hogy a szolgáltatást magas szakmai színvonalon nyújtják az igénybe vevők részére, a Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ dolgozói a jogszabályok előírásait szem előtt tartva, az ellátottak érdekeit figyelembe véve, lelkiismeretesen végzik tevékenységüket.”

Étkeztetés:

„Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges, a hatályos jogszabályokban előírt dokumentumok, szabályzatok rendelkezésre állnak. Az ellátotti anyagok rendezettek, áttekinthetőek.

A jogszabályokban előírt nyilvántartások folyamatosan vezetettek, naprakészek. A szolgáltatás nyújtása során az ellátást igénybe vevők jogainak érvényesülésére, védelmére kiemelt figyelmet fordítanak.

Az ellenőrzés során működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltunk”

Idősek nappali ellátása:

A COVID-19 járványhelyzetre tekintettel az intézmény folyamatosan tájékoztatta az ellátottakat a megelőzésről, a folyamatban lévő intézkedésekről.

Az intézmény által vezetett nyilvántartások a jogszabályban foglalt kötelezettségeknek megfelelnek, vezetésük könnyen áttekinthető, valamint naprakész.

Az ellátottak jogait a szolgáltatás nyújtás során a fenntartó tiszteletben tartja, a tájékoztatás az igénybevétel lehetőségéről és az ellátás módjáról széles körű.

Az ellenőrzés során működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltam, a hatályos jogszabályoknak megfelelően a dokumentumok, szabályzatok rendelkezésre állnak.

Összességében megállapítható, hogy a szolgáltatás szakmai színvonala megfelelő, az intézmény vezetése és dolgozói a jogszabályok előírásait szem előtt tartva, az ellátottak érdekeinek figyelembe vételével végzik tevékenységüket.”

A tálalókonyha ellenőrzése

VMKH Szombathelyi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály végezte az ellenőrzést.

Ellenőrizték a tálalókonyha tisztaságát, az ételmintákat, az étlap megfelelő kihelyezését, a dolgozók eu. könyvét, a HACCP kézikönyvet, a veszélyes anyag elszállításának rendjét.

Az ellenőrzés mindent rendben talált a tálalókonyha működtetésében

Állami Számvevőszék

„A Vas megyei önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése – 94 intézmény”

Az intézmény *tanácsadást megelőző kockázati besorolása* közepes volt.

Intézkedést követően a kockázati értékelés csökkent.

A kockázati szint alacsonyra csökkent.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámoló elfogadására.

Vép, 2022. május 19.



Kovács Viola

Kovács Viola
intézményvezető