

# **Beszámoló**

**Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ**

**Vép Bozzai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatás**

**2023.**

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

A beszámoló a Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ 2023. évben végzett gyermekjóléti és családsegítő szolgálat szakmai munkáját mutatja be.

**Az intézmény ellátási területe:** Vép város és Bozzai község közigazgatási területe

**Az intézmény fenntartója:** Vép Város Önkormányzata  
9751 Vép, Rákóczi u. 8.

### **Foglalkoztatottak szakképesítése:**

Az intézményben a szakmai létszámot az 1/2000 (I.7.) Sz.Cs.M. rendelet határozza meg.

2023-ben a dolgozói létszám: 5 fő

Intézményvezető: 1 fő általános szociális munkás

Családsegítő 1 fő általános szociális munkás

Szociális gondozó 3 fő szociális gondozó és ápoló

Az intézményben a takarítást 1 fő megbízási szerződéssel végzi.

Két személy fizetetlen szabadságon van *GYED*, a családsegítő helyettesítője határozott időre került alkalmazásra.

### **Az intézmény által nyújtott ellátások:**

- Idősek nappali ellátása
- Házi segítségnyújtás
- Család és gyermekjóléti szolgáltatásai
- Szociális étkeztetés

## **Család- és gyermekjóléti szolgálat**

Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ intézményegységeként család- és gyermekjóléti szolgálatként összevonva működik 2016. január 1-jétől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás. Az alapellátási feladatokat egy fő családsegítő látja el Vép és Bozzai közigazgatási területén

### **A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás feladata:**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás amely:

- a gyermekek érdekeit védi
- elősegíti a gyermekek testi és lelki egészségének fejlődését,
- elősegíti a családban történő nevelkedést
- megelőzi a veszélyeztetettség kialakulását,
- kialakult veszélyeztetettség esetén segít a megszüntetésben
- segíti családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

## **Működési terület**

Vép város és Bozzai község közigazgatási területe

## **Önkormányzati ellátások**

Vépen a hátrányos helyzetű (HH) gyermekek száma 22 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) gyermekek száma 5fő..

Bozzaiban nincs halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, hátrányos helyzetű egy család három gyermeke. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre Vépen jelenleg 31 gyermek, Bozzaiban 3 gyermek jogosult.

A helyi önkormányzattal a családsegítő kapcsolata szoros, a támogatásokat jellemzően a családsegítés látókörében lévő családok veszik igénybe.

## **Prevenció, egyéb szolgáltatások**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújt közreműködik

- Környezettanulmányok készítése
- Hivatalos ügyintézésben való segítség
- Más szakemberhez/központhoz való közvetítés (pl.: pszichológus)
- Gondnokság alatt álló személyek éves felülvizsgálata a gyámhivatal kérésére
- Adomány közvetítés
- Ruhaadományok továbbítása

A nyári Napközis tábor 2023. július 24 és augusztus 11 között került megrendezésre közösen a Vépi Művelődési Ház és Könyvtárral. A három hét alatt 105 gyermek vett részt a táborban.

## **Jelzések, problémák, jelzőrendszer működése**

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető preventív feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek gyermekekkel.

Szervező koordináló tevékenységgel teszi lehetővé a team munka kialakulását és működését. Ennek célja hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során a maguk területén ellátva feladataikat egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében.

2023-ban összesen 13 jelzés érkezett a Gondozási Központhoz.

Egészségügyi szolgáltatótól: 7 ( 1 házi gyermekorvos, 3 Szombathely kórház, 3 védőnő)

Köznevelési intézmény: 3 (5 gyermek érintett)

Rendőrség: 1 (Szombathely)

Szombathelyi áldozatsegítő központ: 1

Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ: 1 (Soproni továbbítva)

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, a jogszabály szerint, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Szakmaközi megbeszélések a 2023 évben a kötelező 6 alkalommal megtörténtek. A megbeszéléseket kis létszámmal, csak az érintettek részvételével tartottuk meg.

Az első megbeszélés témája az Éves Szakmai Tanácskozás,

második: Helyi Esélyegyenlőségi Program,

harmadik: A nevelési-oktatási intézményekben foglalkoztatott gyermek és ifjúságvédelmi felelősök feladatai,

negyedik: Az óvodai, iskolai szociális tevékenység,

ötödik: Nyári programok, táborok Az iskola, óvodakezdés,

hatodik: Évértékelés, adományok kiosztása.

## **Családsegítés**

A családsegítő szolgálat célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Vépen egyszeri vagy néhány találkozás történt 17 családdal, összesen 36 személlyel. Főként hivatalos ügyek intézése, önéletrajz írás, tanácsadás jellegű segítségnyújtást történt.

Bozzaiban egy családdal volt kapcsolat, ahol 3 kiskorú gyermek családba fogadottként él. Fő probléma a magatartási, anyagi, illetve a hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás..

Együttműködési megállapodás, vagyis hosszabb ideig volt, illetve van ellátásban 8 család, , amelyből összesen 20 kiskorú érintett.

## **Szakmai tevékenység**

A szakmai tevékenységek nagy részét a családlátogatások teszik ki. Emellett a tanácsadás, a segítő beszélgetések, a hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás, illetve az információnyújtás is a szolgáltatás fő feladat. A tavalyi évben kevesebb adományt tudtunk eljuttatni az arra rászorulóknak, és kevesebb adomány is érkezett a szolgálathoz.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések és esetkonzultációk fontos részét képezik a családokkal történő hatékony munkának. Kettő nevelésbe vett, négy védelembe vett és négy családba fogadott gyermek van jelenleg a veszélyeztetett gyermekek között. A Szolgálat nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. A szolgálat hetente egy nap (szerda) hosszabbított ügyfélfogadást tart.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri a gyermekjóléti szolgálat a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. A gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, ehhez való hozzájárás a családsegítő feladata. Ezen kívül családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárás megszervezése is, hivatalos ügyek intézésének segítése is a családsegítő feladatai közé tartozik..

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása a családban történő nevelkedést célzó feladat..

## **Javaslatok 2024. évre**

Célok:

- Kapcsolattartás, folyamatos együttműködés a családokkal.
- Jelzőrendszer hatékony működésének fenntartása, folyamatos konzultáció a jelzőrendszeri tagokkal.
- Az iskolai, óvodai gyermek-és ifjúságvédelmi felelős, valamint a szociális segítő hatáskörei, törvényi hátterek tisztázása.
- Lelki pszichés problémák kezelése, megoldása.
- Rendszeres szakmaközi megbeszéléseket
- Jogszabályi változások nyomon követése
- Pályázatokban aktív részvétel

Összességében megállapítható, hogy a szolgáltatás szakmai színvonala megfelelő az intézmény vezetése és dolgozói a jogszabályok előírásait szem előtt tartva az ellátottak érdekeinek figyelembe vételével végzik szakmai tevékenységüket.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámolóm elfogadására.

Vép, 2024. 04. 17.



Farkas Lilián  
intézményvezető

Kovács Viola  
családsegítő