

Beszámoló

Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ

Vép Bozzai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatás

2025.

Tisztelt Képviselő Testület!

A beszámoló a Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ 2025. évben végzett gyermekjóléti és családsegítő szolgálat szakmai munkáját mutatja be.

Az intézmény ellátási területe: Vép város és Bozzai község közigazgatási területe

Az intézmény fenntartója:

Vép Város Önkormányzata, 9751 Vép, Rákóczi u. 8.

Foglalkoztatottak szakképesítése:

Az intézményben a szakmai létszámot az 1/2000 (I.7.) Sz.Cs.M. rendelet határozza meg.

2024-ben a dolgozói létszám: 6 fő

Intézményvezető: 1 fő általános szociális munkás

Családsegítő 1 fő általános szociális munkás

Szociális gondozó 4 fő szociális gondozó és ápoló

Az intézményben a takarítást 1 fő megbízási szerződéssel végzi.

Egy személy fizetetlen szabadságon van *GYED*, a családsegítő helyettesítője határozott időre került alkalmazásra.

Az intézmény által nyújtott ellátások:

- Idősek nappali ellátása
- Házi segítségnyújtás
- Család és gyermekjóléti szolgáltatás
- Szociális étkeztetés

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Dr. Zmertych Aurél Gondozási Központ intézményegységeként család- és gyermekjóléti szolgálatként összevonva működik 2016. január 1-jétől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás. Az alapellátási feladatokat egy fő családsegítő látja el Vép és Bozzai közigazgatási területén

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely:

- a gyermekek érdekeit védi
- elősegíti a gyermekek testi és lelki egészségének fejlődését,
- elősegíti a családban történő nevelkedést
- megelőzi a veszélyeztetettség kialakulását,

- kialakult veszélyeztettség esetén segít a megszüntetésben
- segíti családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Működési terület

Vép város és Bozzai község közigazgatási területe

Önkormányzati ellátások

Vépen a hátrányos helyzetű (HH) gyermekek száma 4 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) gyermekek száma 0 fő.

Bozzaiban HH 1 fő, HHH gyermek nincs jelenleg. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre Vépen jelenleg 3 gyermek, Bozzaiban 1 gyermek jogosult.

A helyi önkormányzattal a családsegítő kapcsolata szoros, a támogatásokat jellemzően a családsegítés látókörében lévő családok veszik igénybe.

Prevenció, egyéb szolgáltatások

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújt közreműködik

- Környezettanulmányok készítése
- Hivatalos ügyintézésben való segítség
- Más szakemberhez/központhoz való közvetítés (pl.: pszichológus)
- Gondnokság alatt álló személyek éves felülvizsgálata a gyámhivatal kérésére
- Adomány közvetítés
- Ruhaadományok továbbítása

A nyári napközis tábor 2025. július 28. és augusztus 15. között került megrendezésre, közösen a Vépi Művelődési Ház és Könyvtárral. A három hét/ három turnus alatt 108 gyermek vett részt a táborban.

Jelzések, problémák, jelzőrendszer működése

A gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását valamint az egyes gyermek veszélyeztettségének időben történő felismerését.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető preventív feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek gyermekekkel.

Szervező koordináló tevékenységgel teszi lehetővé a team munka kialakulását és működését. Ennek célja hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során a maguk területén ellátva feladataikat egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében.

2025-ben összesen 52 jelzés érkezett a Gondozási Központba.

- Egészségügyi szolgáltatótól: 14 (0 házi gyermekorvos, 9 gyermek és 1 felnőtt Szombathely kórház, 2 gyermek és 2 felnőtt védőnő)
- Köznevelési intézmény: 19
- Rendőrség: 3
- Megyei kormányhivatal: 5
- Áldozatsegítő szervezet: 1
- Napközbeni ellátást nyújtó intézmény: 3
- Család és gyermekjóléti szolgálat: 1

Bozzai vonatkozásában 6 jelzés érkezett, valamennyi köznevelési intézménytől.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, a jogszabály szerint, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Szakmaközi megbeszélések a 2025 évben a kötelező 6 alkalommal megtörténtek. A megbeszéléseket kis létszámmal, csak az érintettek részvételével tartottuk meg, a következő témakörökben:

1. Éves Szakmai Tanácskozás előkészítése
2. Családi krízis helyzetek hatása a gyermekekre – válás, mozaik családok stb.
3. Függőségek – digitális eszközök, alkohol
4. Magatartási és beilleszkedési problémák az oktatási intézményekben
5. Jogszabályi változások
6. Évértékelés, adományok

Családsegítés

A családsegítő szolgálat célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Vépen 2025-ben 26 család vette igénybe a szolgáltatást, amelyből összesen 41 kiskorú érintett volt. Fő probléma az iskolai hiányzás, magatartási, családi-kapcsolati, beilleszkedési, illetve a hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás.

Bozzaiban három családdal volt kapcsolat, ahol 5 kiskorú gyermek van, ebből 2 családba fogadottként él. Fő probléma a magatartási, családi-kapcsolati, anyagi, illetve a hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás.

Szakmai tevékenység

A szakmai tevékenységek nagy részét a családlátogatások teszik ki. Emellett a tanácsadás, a segítő beszélgetések, a hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás, illetve az információnyújtás is a szolgáltatás fő feladat. A tavalyi évben kevesebb adományt tudtunk eljuttatni az arra rászorulóknak, és kevesebb adomány is érkezett a szolgálathoz. 2025 novemberében intézményünk ruhabörzét szervezett segítve ezzel a rászoruló családokat. A börzét az elkövetkezendő években több alkalommal rendszeresíteni fogjuk.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések és esetkonzultációk fontos részét képezik a családokkal történő hatékony munkának. Három védelembe vett és négy családba fogadott gyermek van jelenleg a veszélyeztetett gyermekek között. A Szolgálat nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri a gyermekjóléti szolgálat a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. A gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, ehhez való hozzájutás a családsegítő feladata. Ezen kívül családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése is, hivatalos ügyek intézésének segítése is a családsegítő feladatai közé tartozik..

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása a családban történő nevelkedést célzó feladat.

Szakmai ellenőrzés

2024. december 10-én a Vas Vármegyei Kormányhivatal ellenőrizte a Család és Gyermejjóléti Szolgáltatás működését. Célja, annak megállapítása, hogy a szolgáltatás a jogszabályoknak és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az összegzésben szerepel a család-és gyermekjóléti szolgálat:

- rendelkezik a működéshez szükséges alapidokumentumokkal
- a szakmai program a tartalmi követelményeknek megfelelő
- a fenntartó biztosítja a jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételeket
- a gondozott családok számát tekintve megfelel létszámminimum normáknak.
- Az intézményvezető és a családsegítő szakképesítése megfelel z előírásnak
- a jelzőrendszeri tagokkal és a központtal jó az együttműködés
- az intézményvezető és a családsegítő felelősségteljesen végzi munkáját
- a kötelező adatlapok és nyilvántartások vezetve van

Javaslatok 2025. évre

Célok:

- Kapcsolattartás, folyamatos együttműködés a családokkal.
- Jelzőrendszer hatékony működésének fenntartása, folyamatos konzultáció a jelzőrendszeri tagokkal.
- Az iskolai, óvodai gyermek-és ifjúságvédelmi felelős, valamint a szociális segítő hatáskörei, törvényi hátterek tisztázása.
- Lelki pszichés problémák kezelése, megoldása.
- Rendszeres szakmaközi megbeszéléseket
- Jogszabályi változások nyomon követése
- Pályázatokban aktív részvétel

Összességében megállapítható, hogy a szolgáltatás szakmai színvonala megfelelő az intézmény vezetése és dolgozói a jogszabályok előírásait szem előtt tartva az ellátottak érdekeinek figyelembevételével végzik szakmai tevékenységüket.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámolóm elfogadására.

Vép, 2026. 04. 21.



Farkas Lilián

Farkas Lilián
intézményvezető

Kovács Viola

Kovács Viola
családsegítő